

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: پاسخ به استعلامات حوزه تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی		۲- شناسه خدمت : ۱۳۰۲۲۸۲۷۰۰۰		
نام دستگاه اجرایی: موسسه آموزش و ترویج کشاورزی	نام دستگاه مادر: سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی و منابع طبیعی			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		تأیید مدارک مرتبط با موسسه در خصوص سوابق آموزشی ، دانشگاهی و خرید خدمت	
	نوع خدمت	☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگردستگاه های دولتی(G2G)	اشخاص حقوقی	
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی		
	سطح خدمت	☒ ملی	☒ منطقه ای	
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد	☐ آموزش	☐ سلامت
		☐ مالیات	☐ کسب و کار	☐ تامین اجتماعی
	☐ ثابت مالکیت	☐ وفات	☐ سایر	
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت	☐ فرارسیدن زمانی مشخص	☐ رخداد رویدادی مشخص
		☐ تشخیص دستگاه	☐ سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مدارک مرتبط با اشتغال فرد متقاضی دریافت خدمت		
قوانین و مقررات بالادستی	شرح وظایف دستگاه(دفتر آموزش کارکنان موسسه)			
۵- برآیند خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان			
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:			
	تواتر ☒ یکبار برای همیشه			
	تعداد بار مراجعه حضوری			
	هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
		پرداخت بصورت الکترونیک		
		رایگان		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر(باذکر نحوه دسترسی)	
		☐ غیرالکترونیکی	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	
	در مرحله درخواست خدمت	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر(باذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی

	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی	الکترونیکی		دکتر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:		مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی		
			پست الکترونیک			اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)		اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)		
		غیرالکترونیکی	غیرالکترونیکی		دکتر ضرورت مراجعه حضوری	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)		تلفن همراه (برنامه کاربردی)		
		الکترونیکی		پست الکترونیک		تلفن گویا یا مرکز تماس		ارسال پستی		
	در مرحله ارائه خدمت	غیرالکترونیکی	غیرالکترونیکی		دکتر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر: ارایه مشاوره		مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی		
			پست الکترونیک			تلفن گویا یا مرکز تماس		ارسال پستی		
		الکترونیکی		دکتر ضرورت مراجعه حضوری		شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر(باذکر نحوه دسترسی)		دفاتر پیشخوان		
		غیرالکترونیکی		غیرالکترونیکی		تلفن همراه (برنامه کاربردی)		ارسال پستی		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل						استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	سامانه جامع امور دانشجویان وزارت علوم(سجاد)	کد تایید مدارک						online	دستهای (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:			
					online	دستهای (Batch)				
۹- علوین فرایندهای خدمت	۱- درخواست									
	۲- بررسی کارشناسی									
	۳- دریافت کد تایید مدارک									
	۴- در صورت عدم کافی بودن مدارک عودت جهت تکمیل									
	۵- پاسخ									



