

	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	غیرالکترونیکی	اینترنیتی (مانند درگاه دستگاه)	جهت احراز اصالت فرد	مراجعه حضوری		
			پست الکترونیک	جهت احراز اصالت مدرک			
		غیرالکترونیکی	آموزش حضوری در عرصه	مراجعه حضوری			
		غیرالکترونیکی	اینترنیتی (مانند وبگاه دستگاه)	جهت احراز اصالت فرد	مراجعه حضوری		
پست الکترونیک	جهت احراز اصالت مدرک						
	در مرحله ارائه خدمت	غیرالکترونیکی	تلفن گویا یا مرکز تماس	تلفن همراه (برنامه کاربردی)	مراجعه حضوری		
			دفا تر پیشخوان	ارسال پستی			
		غیرالکترونیکی	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفا تر پیشخوان:	سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	عناوین مشابه دفا تر پیشخوان		
		پست الکترونیک	سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	ارسال پستی	پیام کوتاه		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	سامانه جامع پهنه بندی و مدیریت داده های کشاورزی	فیلدهای موردتبادل				استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
						online	دستای (Batch)
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی	
					online	دستای (Batch)	
۹- علوین فرایندهای خدمت	۱- احصای مسئله						
	۲- اعلام از طریق سامانه به کارشناس پهنه						
	۳- ارسال به محقق معین						
	۴- بررسی و ارسال به پژوهشگر مروج ارشد						
	۵- واکاوی توسط پژوهشگر مروج ارشد و ارسال به بهره بردار						



