

	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	غیرالکترونیکی	دگر ضرورت مراجعه حضوری	☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی		
			الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک	☒ اینترنتی (مانند اینترنتی) (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
		غیرالکترونیکی	دگر ضرورت مراجعه حضوری	نبود زیرساخت ارتباطی مناسب، نیاز به بازدید در اکثر موارد			
		غیرالکترونیکی	دگر ضرورت مراجعه حضوری	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
						☐	☐
						☐	☐
						☐	☐
						☐	☐
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
					برخط online دستهای (Batch)		
					☐		
					☐		
۹- علوین فرایندهای خدمت	۱- نیاز سنجی						
	۲- درخواست						
	۳- بررسی کارشناسی						
	۴- در صورت خدمات گروهی مجوز دوره و فراخوان						
	۵- ثبت مشخصات مخاطبین						
	۶- ارائه کد شناسه در خصوص سازه های ترویجی (مکان های آموزشی)						
	۷- انجام فعالیت و ارائه خدمت نهایی						
	۸- ارزشیابی						



